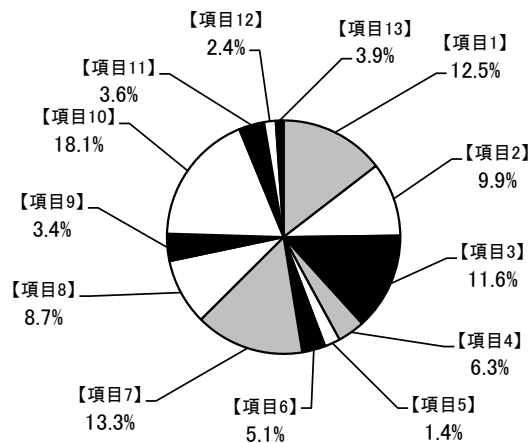


# 平成27年度患者満足度調査結果報告（入院）

当院を選択した理由(複数回答)



- 項目1 : 医療施設が充実しているから
- 項目2 : 良い治療が受けられるから
- 項目3 : 良い医師がいるから
- 項目4 : 言葉遣いや態度など対応が良いから
- 項目5 : 評判が良いから
- 項目6 : すぐに入院できるから
- 項目7 : 他の医療機関からの紹介
- 項目8 : 救急受入れのため
- 項目9 : 家族や知人のすすめ
- 項目10 : 家や職場が近いから
- 項目11 : 環境が良いから

## ～ 患者様の声 ～

- 安心して手術を受ける事が出来ました、お世話になりました、ありがとうございました。
- 各所でダブルチェックがなされており、とても安心である。
- 救急での入院となりましたが、温かく受け入れてくださり感謝です。初めての入院で、息子も私も不安でしたが、元気になり、本当にありがとうございました。お世話になりました。
- 携帯電話通話可能エリア以外(病室、廊下)で通話をしている人が居たので(患者、面会者)ルールをきちんと守るように注意していただきたいです。
- 子供の付き添いについての件がやや不満あり、乳児の付き添いだと気軽に席をはずして食事なども行けないのでボランティアなどもう少し利用しやすいと良いです。
- 治療に関しては満足していますが、食事は同じものが繰り返し出てきて良くない。
- トイレが個室ごとにあるのは良いが、中の声が外に丸聞こえなので、隣のベッドの人はうるさいと思う、使う方も気をつかう…。
- サラダの野菜が水っぽいので改善してほしい。洗面台の隅やトイレの手すり、ウォシュレットのノズルなど掃除を徹底してほしい。

全体評価(平均)

|                         |      |             |
|-------------------------|------|-------------|
| 建物の外観やつくり               | 4.48 | 院内施設や病室に関して |
| 医療機器等の設備                | 4.50 |             |
| トイレ                     | 4.39 |             |
| コンビニエンスストア              | 3.90 |             |
| 病室内設備                   | 3.15 |             |
| 理髪店                     | 3.73 |             |
| 自動販売機                   | 4.42 |             |
| 整理整頓や清掃状態               | 4.25 |             |
| 病室の居心地(清潔さ・広さなど)        | 4.24 |             |
| ベッド、寝具                  | 4.13 |             |
| 冷暖房や照明                  | 4.05 |             |
| 食事の内容                   | 3.58 |             |
| 食事時間や起床・消灯時間            | 4.00 |             |
| 面会時間について                | 4.45 |             |
| 総合受付の対応                 | 4.21 | 接遇に関して      |
| 会計受付での対応                | 4.09 |             |
| 病棟事務職員の対応               | 4.40 |             |
| 医師の言葉遣いや態度、身だしなみ        | 4.48 |             |
| 看護師の言葉遣いや態度、身だしなみ       | 4.55 |             |
| 看護助手の言葉遣いや態度、身だしなみ      | 4.45 |             |
| 薬剤師の言葉遣いや態度、身だしなみ       | 4.38 |             |
| 検査技師の言葉遣いや態度、身だしなみ      | 4.40 |             |
| 放射線科技師の言葉遣いや態度、身だしなみ    | 4.43 |             |
| リハビリ科技師の言葉遣いや態度、身だしなみ   | 4.21 |             |
| 栄養士の言葉遣いや態度、身だしなみ       | 4.31 |             |
| ソーシャルワーカーの言葉遣いや態度、身だしなみ | 4.09 |             |
| プライバシーへの配慮              | 4.13 |             |
| 医師の病状や治療、検査の説明          | 4.53 | 診療に関して      |
| 治療方針を決定する際の希望への配慮       | 4.46 |             |
| 医師への質問や相談のしやすさ          | 4.43 |             |
| 医師の病状に対する処置の適切さ         | 4.51 |             |
| 看護師の説明のわかりやすさ           | 4.45 |             |
| 看護師の処置や対応の手際よさ          | 4.45 |             |
| 薬剤師の薬についての説明            | 4.25 |             |
| 検査技師の検査時の説明             | 4.23 |             |
| 放射線技師のレントゲン撮影時の説明       | 4.27 |             |
| リハビリ科技師の訓練時の説明          | 4.17 |             |
| 栄養士の栄養指導                | 4.01 |             |
| 全体として当院に満足されていますか       | 4.40 | その他         |

0.00 1.00 2.00 3.00 4.00 5.00

※5段階評価

5 : 満足 4 : やや満足 3 : どちらともいえない 2 : やや不満 1 : 大変不満