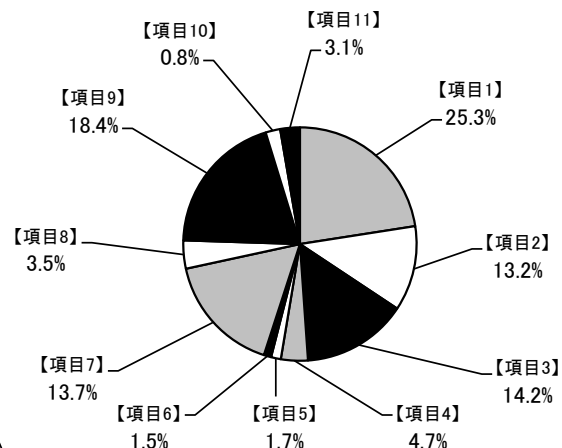


# 平成27年度患者満足度調査結果報告（外来）

当院を選択した理由(複数回答)



- 項目1 : 医療施設が充実しているから
- 項目2 : 良い治療が受けられるから
- 項目3 : 良い医師がいるから
- 項目4 : 言葉遣いや態度など対応が良いから
- 項目5 : 評判が良いから
- 項目6 : 待ち時間が少ないから
- 項目7 : 他の医療機関からの紹介
- 項目8 : 家族や知人のすすめ
- 項目9 : 家や職場が近いから
- 項目10 : 環境が良いから
- 項目11 : その他

## ～ 患者様の声 ～

- CTも順番を分かりやすくしてほしい。診察の順を5番目くらいまで出してほしい。
- 他院と比較して医師・看護師・受付等の対応はすごく良い病院ですが待ち時間が長い。
- 以前体調の都合で通院間隔が開いてしまった際、新たに初診料がかかる事の説明が全くなく納得出来なかった。
- 一時間以上の待ち時間には一言説明又は表示があると二つ以上の科を受診する人にはいいと思う。
- 会計がスムーズになって良かった。以前は名前を大きく呼ばれプライバシーも何もなかった。安心できる医療です。これからも、より病を持つ患者が安心してかかれる医療機関であって下さい。
- 各科の待合室に窓が一つもなく閉塞感がある、長い時間待っているとす暗いし、気分がふさぎこみがちになる。
- 各待合スペースのイスが堅いのでクッション性のあるものにしてほしい。産科にかかった時に腰が痛くなってしまったので
- 自動精算機が導入され非常に良かったと思ってます。1時間待った事もありましたが、今は15分。順番を守れない人がたまにいます。
- 地域の中心医療施設として今後とも努力願います。
- 玄関付近の混雑をクリアしてほしい

全体評価(平均)

交通の便利さ	3.94	施設に関して	
駐車場の広さ、入り易さ	3.55		
建物の外観やつくり	4.15		
総合待合室の設備や雰囲気	4.02		
各科設備や雰囲気	4.06		
トイレ	4.06		
コンビニエンスストア	3.94		
自動再来受付機・自動精算機	4.30		
清潔感	4.31		
総合受付の対応	4.22		接遇に関して
会計受付での対応	4.20		
各科外来受付での対応	4.35		
医師の言葉遣いや態度、身だしなみ	4.39		
看護師の言葉遣いや態度、身だしなみ	4.38		
薬剤師の言葉遣いや態度、身だしなみ	4.16		
検査技師の言葉遣いや態度、身だしなみ	4.29		
放射線技師の言葉遣いや態度、身だしなみ	4.26		
リハビリ科技師の言葉遣いや態度、身だしなみ	3.94		
栄養士の言葉遣いや態度、身だしなみ	3.92		
ソーシャルワーカーの言葉遣いや態度、身だしなみ	3.86		
プライバシーへの配慮	4.01		
診察の待ち時間	3.00	診察に関して	
検査の待ち時間	3.47		
医師の診察時間	3.71		
診察後の支払いまでの待ち時間	3.72		
医師の病状や治療、検査結果の説明	4.03		
医師への質問や相談のしやすさ	4.07		
看護師の説明のわかりやすさ	4.17		
看護師の処置や対応の手際のよさ	4.15		
薬剤師の薬についての説明	3.96		
検査技師の検査時の説明	4.03		
放射線技師のレントゲン撮影時の説明	4.05		
リハビリ科技師の訓練時の説明	3.71		
栄養士の栄養指導	3.75		
全体として当院に満足されていますか	4.13	その他	

0.00 1.00 2.00 3.00 4.00 5.00

※5段階評価

5 : 満足 4 : やや満足 3 : どちらともいえない 2 : やや不満 1 : 大変不満