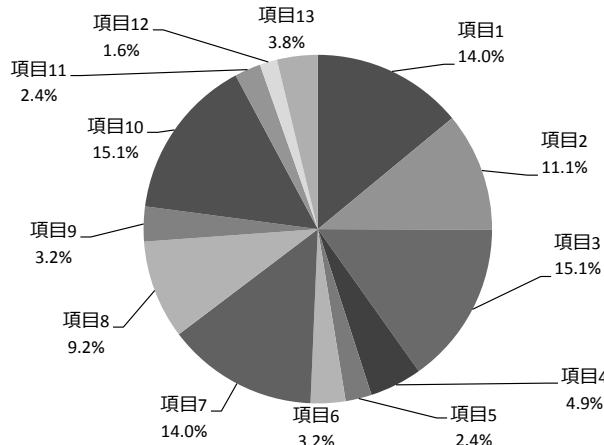


令和元年度患者満足度調査結果報告（入院）

4. 当院を選択した理由(複数回答)



- 項目1 : 医療施設が充実しているから
- 項目2 : 良い治療が受けられるから
- 項目3 : 良い医師がいるから
- 項目4 : 言葉遣いや態度など対応が良いから
- 項目5 : 評判が良いから
- 項目6 : すぐに入院できるから
- 項目7 : 他の医療機関からの紹介
- 項目8 : 救急受入れのため
- 項目9 : 家族や知人のすすめ

～ 患者様の声 ～

- 夕方、少し照明が暗い。
- 皆さんご親切にいただきありがとうございました。キレイな広い病院で満足です。しいていえば食事のパターンがマンネリだったことです。
- 初めての入院・手術でしたが、医療体制全体について迅速、適切な対応して頂き感謝しています。二度と病気になることはありませんがありがとうございました。
- 聞きたいときに聞けないのは忙しいのでやむを得ないかと思います。とてもあたたかく見守っていただいて早く治りました。
- 全体的にはOKですがとても不満は診断書に時間がかかりすぎる。先生のスケジュールもわかるが患者は裕福者ばかりではなく入院費と生活費の負担は保険にたよらなければならないことも理解してほしい。
- 前回入院時に経験しましたが、病院のイメージを拭払するようないい環境の元、安心して入院生活をおくれました。本当にありがとうございました。
- 病棟スタッフさん皆さん大変親切に接して下さいます。安心して過ごせます。駐車場から歩くのは辛いので、ロータリーで下ろして貰うのですが、バスが停まっていたり、慌てるので乗降スペースがあると良いです。デイルーム近くに面会人用のトイレがあるとありがたいです。

全48件の内、一部抜粋にてご意見を紹介させて頂きました。
 全てのご意見に関しまして今後の病院運営の参考にさせていただきます。ご協力ありがとうございました。

全体評価(平均)

建物の外観やつくり	4.44	171791
医療機器等の設備	4.52	4096386
トイレ	4.55	295858
コンビニエンスストア	4.11	842105
理髪店	3.81	25
自動販売機	4.04	153846
整理整頓や清掃状態	4.58	826347
病室の居心地（清潔さ・広さなど）	4.44	444444
ベッド、寝具	4.39	3063584
病室内設備	4.43	1952663
冷暖房や照明	4.16	705882
食事の内容	3.92	487179
食事時間や起床・消灯時間	4.29	478528
面会時間について	4.64	1975309
総合受付の対応	4.47	588235
会計受付での対応	4.33	820896
病棟事務職員の対応	4.47	510067
医師の言葉遣いや態度、身だしなみ	4.70	4402516
看護師の言葉遣いや態度、身だしなみ	4.70	625
看護助手の言葉遣いや態度、身だしなみ	4.70	298701
薬剤師の言葉遣いや態度、身だしなみ	4.67	571429
検査技師の言葉遣いや態度、身だしなみ	4.62	5
放射線科技師の言葉遣いや態度、身だしなみ	4.58	74359
リハビリ科技師の言葉遣いや態度、身だしなみ	4.60	375
栄養士の言葉遣いや態度、身だしなみ	4.42	3076923
ソーシャルワーカーの言葉遣いや態度、身だしなみ	4.38	7096774
プライバシーへの配慮	4.38	2978723
医師の病状や治療、検査の説明	4.64	375
治療方針を決定する際の希望への配慮	4.63	9455782
医師への質問や相談のしやすさ	4.64	1509434
医師の病状に対する処置の適切さ	4.65	5
看護師の説明のわかりやすさ	4.61	062893
看護師の処置や対応の手際のよさ	4.60	1265823
薬剤師の薬についての説明	4.58	8235294
検査技師の検査時の説明	4.52	301887
放射線技師のレントゲン撮影時の説明	4.53	363636
リハビリ科技師の訓練時の説明	4.55	5
栄養士の栄養指導	4.28	5714286
全体として当院に満足されていますか	4.56	5

院内施設や病室に関して

接遇に関して

診療に関して

その他

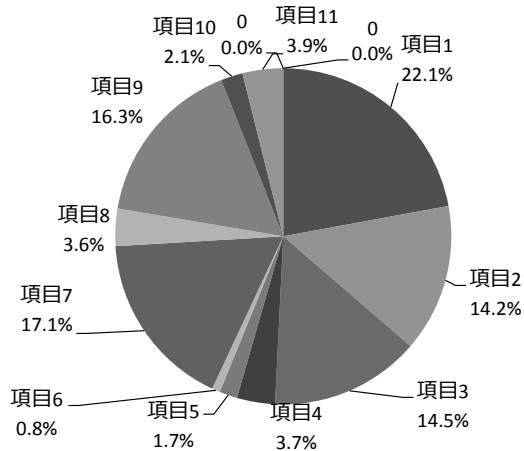
0 1 2 3 4 5

※5段階評価

5：満足 4：やや満足 3：どちらともいえない 2：やや不満 1：大変不満

令和元年度患者満足度調査結果報告（外来）

当院を選択した理由(複数回答)



- 項目1 : 医療施設が充実しているから
- 項目2 : 良い治療が受けられるから
- 項目3 : 良い医師がいるから
- 項目4 : 言葉遣いや態度など対応が良いから
- 項目5 : 評判が良いから
- 項目6 : 待ち時間が少ないから
- 項目7 : 他の医療機関からの紹介
- 項目8 : 家族や知人のすすめ
- 項目9 : 家や職場が近いから
- 項目10 : 環境が良いから
- 項目11 : その他

～ 患者様の声 ～

- 予約時間通りにいかない。それをなんとかしてもらいたい。せっかくの予約の意味が無い。
- 他で対応してくれなかった内容を受け入れてくれた。本当に感謝。
- トイレの扉の色が違うとわかりやすいです。認知を持っていると入り口を探してしまうため。
- 駐輪場を増やしてほしいです。いつもいっぱいまで停めるのが大変です。
- 満足しています。内科・眼科に定期的に通っています。長い時間の診療にもかかわらず、最後の一人まで穏やかに変わらず診て下さっている先生には頭が下がります。
- 車以外の交通手段が不便。病院往復の巡回バスの検討をお願いします。
- 小児科の先生がとても親切丁寧で診察してくださり、的確な診断ですごくいつも感謝しております。小児科は今回初めて受診させていただいたのですがこんなに良く診ていただいたのははじめてです。
- 1F待ち合い室がもう少しゆったりしていると良いと思います。トイレの扉の開閉がせますぎる所があり不便を感じます。

全117件の内、一部抜粋にてご意見を紹介させて頂きました。
 全てのご意見に関しまして今後の病院運営の参考にさせていただきます。ご協力ありがとうございました。

全体評価(平均)

交通の便利さ	3.931937173	施設に関して
駐車場の広さ、入り易さ	3.626213592	
建物の外観やつくり	4.120996441	
総合待合室の設備や雰囲気	4.038590604	
各科設備や雰囲気	4.036458333	
トイレ	4.068027211	
コンビニエンスストア	4.038095238	
自動再来受付機・自動精算機	4.404074703	
清潔感	4.344827586	
総合受付の対応	4.315789474	
会計受付での対応	4.263358779	
各科外来受付での対応	4.308988764	
医師の言葉遣いや態度、身だしなみ	4.382129278	
看護師の言葉遣いや態度、身だしなみ	4.36952381	
薬剤師の言葉遣いや態度、身だしなみ	4.259016393	
検査技師の言葉遣いや態度、身だしなみ	4.309756098	
放射線技師の言葉遣いや態度、身だしなみ	4.267217631	
リハビリ技師の言葉遣いや態度、身だしなみ	4.142045455	
栄養士の言葉遣いや態度、身だしなみ	4.145348837	
ソーシャルワーカーの言葉遣いや態度、身だしなみ	4.055944056	
プライバシーへの配慮	4.101010101	
診察の待ち時間	3.03364486	診療に関して
検査の待ち時間	3.529896907	
医師の診察時間	3.839388145	
診察後の支払いまでの待ち時間	3.90248566	
医師の病状や治療、検査結果の説明	4.04109589	
医師への質問や相談のしやすさ	4.034816248	
看護師の説明のわかりやすさ	4.112903226	
看護師の処置や対応の手際のよさ	4.156448203	
薬剤師の薬についての説明	3.954372624	
検査技師の検査時の説明	4.047091413	
放射線技師のレントゲン撮影時の説明	4.038890476	
リハビリ技師の訓練時の説明	3.951388889	
栄養士の栄養指導	3.944444444	
全体として当院に満足されていますか	4.13	その他

0 1 2 3 4 5

※5段階評価

5 : 満足 4 : やや満足 3 : どちらともいえない 2 : やや不満 1 : 大変不満