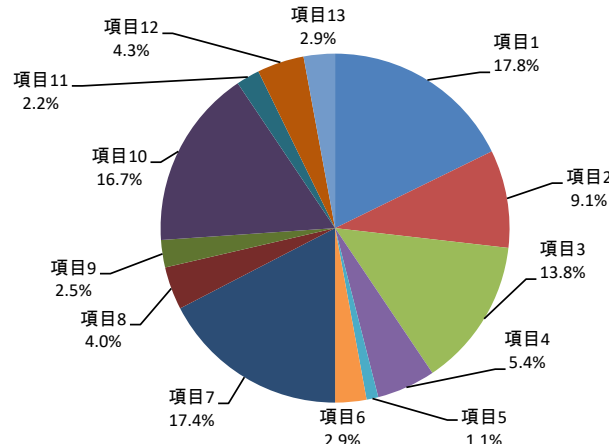


# 令和5年度患者満足度調査結果報告（入院）

## 4. 当院を選択した理由(複数回答)



- 項目1：医療施設が充実しているから
- 項目2：良い治療が受けられるから
- 項目3：良い医師がいるから
- 項目4：言葉遣いや態度など対応が良いから
- 項目5：評判が良いから
- 項目6：すぐに入院できるから
- 項目7：他の医療機関からの紹介
- 項目8：救急受入れのため
- 項目9：家族や知人のすすめ
- 項目10：家や職場に近いから
- 項目11：環境が良いから

### ～ 患者様の声 ～

- 食事内容の見直しをお願いしたいです。小児の献立と。
- 医師とのコミュニケーションもっと取れるとよい。
- 数回当病院に入院したが、医療、内容、医師、看護師等の対応に満足しています。ただ、友人や知り合いにはいい評判は聞きません。このギャップは何なのか？より良い方向への検証が必要かと思う。
- 病室の洗面が暗い、電球色の照明で顔色がわからない。看護師が看護や患者の雑用まで対応していてオーバーワークに見える。初診の受付待ち時間をもっと短くしてほしい。
- 知人の勧めでお世話になりました。先生はじめ看護師さんスタッフの皆様感謝の気持ちでいっぱいです。食事美味しく頂きました。帰宅後、食生活を見直したいと思っております。ありがとうございました。
- 担当の先生の激務に驚くと同時に最善を尽くしていただいている姿にとっても感謝しております。また看護師の方々の仕事ぶりを拝見し、これは生半可な覚悟でできる仕事ではないと認識を新たにしました。
- 皆さん礼儀正しく、かつフレンドリーでよかったです。患者の身になっての説明等安心して療養できました。引き継ぎ等もよくいっているので全体が大変いいチームだと思いました。
- 2回目の入院でしたが、看護師さんの何かお手伝いできることはありませんかの言葉に甘えてしまいました。今後はリハビリをしっかりとやっていきたいと思えます。本当にお世話になりました。ありがとうございました。

全37件の内、一部抜粋にてご意見を紹介させて頂きました。  
 全てのご意見に関しまして今後の病院運営の参考にさせていただきます。ご協力ありがとうございました。

## 全体評価(平均)

|                         |      |             |
|-------------------------|------|-------------|
| 建物の外観やつくり               | 4.25 | 院内施設や病室に関して |
| 医療機器等の設備                | 4.38 |             |
| トイレ                     | 4.43 |             |
| コンビニエンスストア              | 4.15 |             |
| 理髪店                     | 3.50 |             |
| 自動販売機                   | 3.82 |             |
| 整理整頓や清掃状態               | 4.50 |             |
| 病室の居心地(清潔さ・広さなど)        | 4.39 |             |
| ベッド、寝具                  | 4.33 |             |
| 病室内設備                   | 4.33 |             |
| 冷暖房や照明                  | 4.13 |             |
| 食事の内容                   | 3.76 |             |
| 食事時間や起床・消灯時間            | 4.16 |             |
| 面会時間について                | 3.15 |             |
| 総合受付の対応                 | 4.33 | 接遇に関して      |
| 会計受付での対応                | 4.37 |             |
| 病棟事務職員の対応               | 4.49 |             |
| 医師の言葉遣いや態度、身だしなみ        | 4.71 |             |
| 看護師の言葉遣いや態度、身だしなみ       | 4.60 |             |
| 看護助手の言葉遣いや態度、身だしなみ      | 4.63 |             |
| 薬剤師の言葉遣いや態度、身だしなみ       | 4.59 |             |
| 検査技師の言葉遣いや態度、身だしなみ      | 4.60 |             |
| 放射線科技師の言葉遣いや態度、身だしなみ    | 4.65 |             |
| リハビリ科技師の言葉遣いや態度、身だしなみ   | 4.67 |             |
| 栄養士の言葉遣いや態度、身だしなみ       | 4.63 |             |
| ソーシャルワーカーの言葉遣いや態度、身だしなみ | 4.55 |             |
| プライバシーへの配慮              | 4.25 |             |
| 医師の病状や治療、検査の説明          | 4.58 | 診療に関して      |
| 治療方針を決定する際の希望への配慮       | 4.60 |             |
| 医師への質問や相談のしやすさ          | 4.57 |             |
| 医師の病状に対する処置の適切さ         | 4.62 |             |
| 看護師の説明のわかりやすさ           | 4.65 |             |
| 看護師の処置や対応の手際よさ          | 4.63 |             |
| 薬剤師の薬についての説明            | 4.55 |             |
| 検査技師の検査時の説明             | 4.47 |             |
| 放射線技師のレントゲン撮影時の説明       | 4.56 |             |
| リハビリ科技師の訓練時の説明          | 4.51 |             |
| 栄養士の栄養指導                | 4.44 |             |
| 全体として当院に満足されていますか       | 4.51 | その他         |

0.00 1.00 2.00 3.00 4.00 5.00

※5段階評価

5：満足 4：やや満足 3：どちらともいえない 2：やや不満 1：大変不満