

令和元年度 院内投書集計一覧表

令和2年4月1日

内 容	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
職員に関すること		8	8	3	14	7	7	10	8	5	7	5	11	93
	感謝	6	5	2	5	2	3	7	3	2	4	3	2	44
	要望・意見	2	3	1	9	5	4	3	5	3	3	2	9	49
管理・運営に関すること		2	2	3	4	0	2	4	2	4	0	1	3	27
	感謝	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	要望・意見	1	1	2	4	0	2	4	2	4	0	1	3	24
施設・設備に関すること		5	7	4	7	4	5	9	7	5	5	7	2	67
	感謝	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	4
	要望・意見	5	7	3	6	4	4	9	7	5	5	6	2	63
待ち時間に関すること		1	0	0	0	1	4	2	0	2	0	0	0	10
	感謝	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要望・意見	1	0	0	0	1	4	2	0	2	0	0	0	10
食事に関すること		0	0	2	4	2	1	0	1	0	1	1	0	12
	感謝	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	4
	要望・意見	0	0	2	4	1	0	0	0	0	1	0	0	8
医療安全に関すること		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	感謝	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要望・意見	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他		0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3
	感謝	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要望・意見	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3
合 計		16	18	12	29	14	20	25	18	17	13	14	16	212
	感謝	7	6	4	6	3	5	7	4	2	4	5	2	55
	要望・意見	9	12	8	23	11	15	18	14	15	9	9	14	157