

## 日野市立病院 LINE 公式アカウント運用方針

日野市立病院は、患外来待合順番案内の発信等を行うことを目的として、日野市立病院 LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という。）を開設しました。当アカウントのご利用にあたっては、下記内容に同意の上ご利用ください。

### 1. 発信内容

LINE 社が提供するメッセージ送信機能を利用した外来診療待合順番案内

当アカウントへの投稿につきましては、原則として個別の対応はいたしません。チャット(自動応答)など、システムによって挙動が設定されている内容については返信を行います。

### 2. 知的財産権

当アカウントに掲載されている個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、日野市立病院あるいは日野市立病院以外の原著作者等に帰属します。当アカウントの内容について、「私的利用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。なお、当アカウントへのリンクや「シェア」機能による情報掲載については、無断での複製・転用には当たりません。

### 3. 個人情報の取り扱い

当アカウントにより収集される個人情報は、当院の規定に基づき、適切に収集、利用及び管理するものとします。収集した個人情報は、本業務の目的の範囲内において適正に利用します。

当院は、利用者の意思によるものを除くほか、当アカウントを通じて個人情報を収集しません。ただし、個人情報を含まない統計情報については、必要に応じて作成し、または公開することがあります。

### 4. 免責事項

(1) 日野市立病院は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保障するものではありません。

(2) 日野市立病院は、ユーザーが当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。

(3) 日野市立病院は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

(4) 日野市立病院は、上記(1)～(3)の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

(5) 日野市立病院は、当規約を、予告なく変更する場合があります。

#### 5. 利用者による書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なく削除等の必要な措置をとる場合があります。ユーザーはこれらの措置に対して質問、苦情の申し立てはできないものとしますのであらかじめご了承ください。

- \* 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- \* 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- \* 政治、宗教活動を目的とするもの
- \* 著作権、商標権、肖像権など当市または第三者の知的所有権を侵害するもの
- \* 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- \* 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- \* 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- \* 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- \* 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- \* 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- \* 有害なプログラム等・わいせつな表現などを含む不適切なもの
- \* LINE 株式会社が定める LINE 利用規約において禁止とされる行為に該当するもの
- \* 当アカウントの発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- \* 当アカウントの発信する内容に関係ないもの
- \* その他、運用管理者が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

#### 6. 問い合わせ先

外来診療待合順番案内に関すること

日野市立病院事務部医事課

情報漏えいに関すること

日野市立病院事務部総務課

対応時間

土曜・日曜日、祝日及び年末年始を除く午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分（但し、チャット（自動応答）などは 24 時間対応）

電話：042-581-2677

F A X：042-587-3408